



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ  
ที่ ๔๑๐ /๒๕๖๐ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนประชาชนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อน  
ของประชาชน โดยได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ นั้น

### ข้อเท็จจริง/ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและการวางแผนสำหรับพัฒนาประสิทธิภาพการ  
แก้ไขปัญหามาให้ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จะขอสรุปผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๑)  
มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

(๑) ในการดำเนินการของสำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๔๗ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๓๕ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒ เรื่อง

(๒) ในการดำเนินการของกองช่าง จำนวน ๑๖๖ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑๖๖ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการไม่มี

(๓) ในการดำเนินการของกองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๑๘ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑๘ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการไม่มี

(๔) ในการดำเนินการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๒๔ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ  
๑๒๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการไม่มี

(๕) ในการดำเนินการของกองสวัสดิการและสังคม จำนวน ๑ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง  
อยู่ระหว่างดำเนินการไม่มี

รวมในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๓๕๖ เรื่อง แก้ไขแล้ว  
เสร็จ ๓๔๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒ เรื่อง

จากการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ยังคงมีเรื่องที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ  
เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและอยู่ระหว่างการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑.อยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

๒.อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์

๓.อยู่ในการตรวจสอบซ่อมแซม

๔.กรณีการแก้ไขต้องจัดทำเป็นโครงการและต้องมีการบรรจุอยู่ในแผนและมีการตั้ง  
งบประมาณ

๕.กรณีการแก้ไขต้องใช้กระบวนการทางกฎหมาย

แนวทางการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น คือ

๑.ประสานและติดตามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบข้อมูลและรายละเอียดของการดำเนินการ

๒.ประสานงาน สำเร็จ และตรวจสอบ อุปกรณ์วัสดุ และทำบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างที่รวดเร็ว

๓.ต้องมีการสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์มาซ่อมแซมอยู่เสมอและหาอุปกรณ์มาทดแทนอันเดิม

๔.บางกรณีมีลักษณะที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการซ่อมแซมซึ่งต้องรอสภาเทศบาลฯ อนุมัติตามระเบียบสั่งการ

๕.บางกรณีต้องใช้กฎหมายควบคุม ลงพื้นที่และตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

เรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการสำเร็จมาแล้วกว่า ๘๐ % และยังมีกรณีดำเนินการแก้ไขไปเรื่อยๆ ตามคิวที่ประชาชนร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

นพดล แก้วภาค  
( นายนพดล แก้วภาค )  
นิติกรชำนาญการ