



## บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ที่ ๑๑/๒๕๖๒

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ในห้วงระยะเวลา  
ตั้งแต่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความ  
พึงพอใจ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลางในการให้บริการประชาชน  
ด้านงานทะเบียนราษฎร ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลำพูน ตั้งแต่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งสรุปผล  
การประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

### ๑. ด้านอาคารสถานที่

๑.๑ จุดที่ตั้งของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๕.๗ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๖.๕ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๗.๖

๑.๒ ความสะอาดของอาคารสถานที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ พึงพอใจมากร้อยละ ๕๑.๙ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๔๖.๑

๑.๓ ความเพียงพอของจุดรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ พึงพอใจมากร้อยละ ๔๐.๓ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๗.๖

### ๒. ด้านระยะเวลาดำเนินการ

๒.๑ ช่วงระยะเวลาในการรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๓.๘ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๒.๖ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๓.๕

๒.๒ ช่วงระยะเวลาขณะดำเนินการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๙ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๒.๖ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๕.๓

### ๓. ด้านเจ้าหน้าที่

๓.๑ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๓๔.๖ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๕.๓

๓.๒ ความสามารถในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๓.๘ พึงพอใจมากร้อยละ ๒๓.๐ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๓.๐

๓.๓ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๒๓.๐ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๖.๙

ผลรวมได้คะแนนที่ได้รับ ๙๐.๔๓ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรณิศา เกตุเต็ม)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเกียรติ เกรียงศักดิ์พิชิต)  
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ทราบ  
(นายอภิสิทธิ์ เทพษา)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
**สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง**

กระบวนงานที่ติดต่อ

- การแจ้งย้ายที่อยู่                       การแจ้งเกิด                       การแจ้งตาย  
 การแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน    การคัดและรับรองรายการ    การขอเลขที่บ้าน  
 อื่นๆ.....

ระดับความพึงพอใจ

รายการประเมิน \ ระดับ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
อาคารสถานที่					
จุดที่ตั้งของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง					
ความสะอาดของอาคารสถานที่					
ความเพียงพอของจุดรอรับบริการ					
ระยะเวลาการดำเนินการ					
ช่วงระยะเวลาในการรอรับบริการ					
ช่วงระยะเวลาขณะดำเนินการ					
การประเมินเจ้าหน้าที่					
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่					
ความสามารถในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่					
กิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....