



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

ที่ ๐๐๙ / ๒๕๖๑ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลาง
พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำโครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พร้อมดำเนินการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน ทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน มาใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ณ สถานที่ประจำหมู่บ้าน รวมถึงการจัดกิจกรรมออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนของเทศบาล และหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนเป็นการบูรณาการโครงการพัฒนา และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ นั้น

ข้อเท็จจริง

การดำเนินโครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พร้อมจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน ทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน เพื่อเป็นข้อมูลในการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๖ วัน ๑๒ หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น ๙๐๘ คน และมีการจัดกิจกรรมให้บริการประชาชน จากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก เข้าร่วมโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชนสรุปผล ดังนี้

หน่วยงานภายใน

๑) สำนักปลัดเทศบาล

- จัดกิจกรรมให้คำแนะนำ/ปรึกษา ตามภารกิจหน้าที่กรณีเกิดสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย, वादภัย, และอุทกภัย การขอรับบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง การประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน งานเทคนิคและงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒) กองวิชาการและแผนงาน

- รับปรึกษาปัญหากฎหมายชุมชน/รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จำนวน ๑๐ ราย การจัดประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อเป็นข้อมูล ในการเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง
- การประชาคม การขอใช้และถอนสภาพที่ดินสุสานป่าสะแลง (บางส่วน เนื้อที่ ๑-๐-๓ ไร่) เพื่อก่อสร้างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกลาง

/การประชาคม....



- การประชาคม การขอใช้และถอนสภาพที่ดินสุสานป่าสะแลง (บางส่วน เนื้อที่ ๒-๒-๖๘-๙ ไร่) เพื่อก่อสร้างสถานีตำรวจภูธร นิคมอุตสาหกรรมลำพูน
 - ๓) กองคลัง - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษี มีผู้มารับบริการ จำนวน ๕๑ ราย เป็นเงิน ๑๐,๑๑๓ บาท
 - ๔) กองช่าง - รับประทานยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลงอาคาร และรับเรื่องร้องเรียนงานโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๕) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - รับประทานยื่นเรื่องขออนุญาตประกอบกิจการตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ การให้คำแนะนำปรึกษา การดูแลสุขภาพเพื่อป้องกันโรคเบาหวาน - ความดันโลหิตสูง บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการเก็บขยะมูลฝอย การ ให้ความรู้ด้านสุขภาพและบริการด้านสาธารณสุขเบื้องต้น มีผู้มารับบริการ ๒๑๘ ราย
 - ๖) กองสวัสดิการสังคม - การจัดประชาคมทบทวนแผนชุมชนระดับหมู่บ้าน ทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน การรับสมัครนักเรียนโรงเรียนพลเมือง
 - ๗) กองการศึกษา - การบริการรับสมัครสมาชิกห้องสมุดประชาชน เทศบาลตำบล บ้านกลาง
- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมทางการศึกษาของโรงเรียน เทศบาล ๑ บ้านกลาง
- การรับสมัครเด็กเนอร์เซอรี การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนา เต็ดเล็ก
- การประชาคมนักเรียนยากจน
- หน่วยงานภายนอก**
- ๑) ชมรมร้านเสริมสวย-แต่งผม ตำบลบ้านกลาง - จัดกิจกรรมบริการตัดแต่งทรงผม ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐
 - ๒) สำนักงานขนส่งจังหวัดลำพูน - ให้บริการชำระภาษีรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการด้านทะเบียนรถ , ด้านใบอนุญาตขับรถ และด้านกฎหมายและความรู้เกี่ยวกับการขนส่ง
 - ๓) สำนักงานส่งเสริมการศึกษา ระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย - ให้คำแนะนำและประชาสัมพันธ์การศึกษานอกระบบและนอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย
 - ๔) โรงพยาบาลศิริเวช - ให้บริการตรวจรักษาโรค โดยทีมแพทย์และพยาบาล
 - ๕) หน่วยเพาะชำกล้าไม้ลำพูน - ให้ความอนุเคราะห์พันธุ์ไม้สำหรับประชาชน

ผลการสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลาง พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยวิธีการ สุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างรวม ๓๑๒ ตัวอย่าง ซึ่งทำการวิเคราะห์แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประชุม อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ตามเอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินโครงการในคราวต่อไป


(นายพงษ์พินิจ ธิเตจ๊ะ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นางรัตนา ปรีชาบุกุล)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



(นายชิตพงศ์ เสนะสุทธิพันธ์)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ทราบ
พินิจการตามเสนอ


(นายประสิทธิ์ จันทกลาง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

รายงานการรับฟังความคิดเห็นผู้เข้าร่วมประชุม ที่มีต่อการประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน
เพื่อเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)
และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

การรับฟังความคิดเห็นผู้เข้าร่วมประชุมที่มีต่อการประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้านเพื่อเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) และโครงการเทศบาลตำบลบ้านกลางพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างรวม ๓๕๐ ตัวอย่าง ซึ่งจะทำการวิเคราะห์จากจำนวนแบบรับฟังความคิดเห็นที่ได้รับคืนมาจำนวน ๓๑๒ ชุด ซึ่งจะได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ หมู่ที่ ปรากฏผลดังนี้ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑)

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๘ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๒

หมู่ที่ ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นส่วนใหญ่ อาศัยอยู่หมู่ที่ ๘ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๒ รองลงมาคือ อาศัยอยู่หมู่ที่ ๖ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๒๙, อาศัยอยู่หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๙ จำนวนหมู่ละ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๗, อาศัยอยู่หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๑๑ จำนวนหมู่ละ ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓, อาศัยอยู่หมู่ที่ ๔ หมู่ที่ ๕ และหมู่ที่ ๑๐ จำนวนหมู่ละ ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๑, อาศัยอยู่หมู่ที่ ๑๒ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๑

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น

ข้อมูลส่วนตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๒๓	๓๙.๔๒
หญิง	๑๘๙	๖๐.๕๘
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐
หมู่ที่		
หมู่ที่ ๑	๒๖	๘.๓๓
หมู่ที่ ๒	๒๖	๘.๓๓
หมู่ที่ ๓	๒๔	๗.๖๙
หมู่ที่ ๔	๒๕	๘.๐๑
หมู่ที่ ๕	๒๕	๘.๐๑
หมู่ที่ ๖	๒๙	๙.๒๙
หมู่ที่ ๗	๒๘	๘.๙๗
หมู่ที่ ๘	๓๐	๙.๖๒
หมู่ที่ ๙	๒๘	๘.๙๗
หมู่ที่ ๑๐	๒๕	๘.๐๑
หมู่ที่ ๑๑	๒๖	๘.๓๓
หมู่ที่ ๑๒	๒๐	๖.๔๑
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านกลาง

๒.๑ ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวม

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวม ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๒.๒๙ (รายละเอียดตามตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น
๑) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๐	๐.๙๕	๓๑๒	ปานกลาง
๒) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒.๒๙	๐.๙๑	๓๑๒	ปานกลาง
๓) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อประชาชน	๓.๓๕	๐.๙๘	๓๑๒	มาก
๔) ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๒.๒๐	๐.๗๙	๓๑๒	ปานกลาง
๕) ดำเนินงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ล่าช้า	๒.๓๘	๐.๙๔	๓๑๒	มาก
๖) สามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	๒.๒๙	๐.๙๖	๓๑๒	ปานกลาง
๗) ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒.๓๓	๑.๑๐	๓๑๒	มาก
รวม	๒.๒๙	๐.๙๕	๓๑๒	ปานกลาง

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวม

- ระดับความคิดเห็นมาก คือ คะแนน ๒.๓๑ - ๓.๐๐
- ระดับความคิดเห็นปานกลาง คือ คะแนน ๑.๗๑ - ๒.๓๐
- ระดับความคิดเห็นน้อย คือ คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๗๐

ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๓ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๖ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๑ (รายละเอียดตามตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๒๐	๖.๔๑
ปานกลาง	๒๑๑	๖๗.๖๓
มาก	๘๑	๒๕.๙๖
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมพบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๔ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๗ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ (รายละเอียดตามตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๙	๒.๘๘
ปานกลาง	๒๐๒	๖๔.๗๔
มาก	๑๐๑	๓๒.๓๗
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อประชาชน

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อประชาชน พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๕ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๐ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ (รายละเอียดตามตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อประชาชน

การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อประชาชน	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๒	๓.๘๕
ปานกลาง	๑๗๘	๕๗.๐๕
มาก	๑๒๒	๓๙.๑๐
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๒ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒ (รายละเอียดตามตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๖	๑.๙๒
ปานกลาง	๒๓๗	๗๕.๙๖
มาก	๖๙	๒๒.๑๒
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ล่าช้า

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ล่าช้า พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๑ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๔ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔ (รายละเอียดตามตารางที่ ๗)

ตารางที่ ๗ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ล่าช้า

การดำเนินงานโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ล่าช้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๗	๒.๒๕
ปานกลาง	๑๘๑	๕๘.๐๑
มาก	๑๒๔	๓๙.๗๔
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อการสามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นการสามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๗ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๙ (รายละเอียดตามตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

การสามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๔	๔.๔๙
ปานกลาง	๑๙๒	๖๑.๕๔
มาก	๑๐๖	๓๓.๙๗
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๓ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๑ (รายละเอียดตามตารางที่ ๙)

ตารางที่ ๙ แสดงระดับความคิดเห็นต่อประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๕

ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๒๕	๘.๐๑
ปานกลาง	๑๕๙	๕๐.๙๖
มาก	๑๒๘	๔๑.๐๓
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน

จากการศึกษาความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน พบว่า ผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ๒.๒๖ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๐)

ตารางที่ ๑๐ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการจัดประชุมเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน

รายการ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	จำนวน (N)	ระดับความคิดเห็น
1) การจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการประชุม ครบถ้วนสมบูรณ์	๒.๓๐	๐.๙๕	๓๑๒	ปานกลาง
2) การให้บริการของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒.๒๘	๐.๙๓	๓๑๒	ปานกลาง
3) วัน เวลา มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	๒.๑๙	๐.๙๔	๓๑๒	ปานกลาง
4) สถานที่จัดกิจกรรมสะดวก เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	๒.๒๘	๐.๙๗	๓๑๒	ปานกลาง
5) เนื้อหาการประชุมมีสาระ เข้าใจง่าย ตรงประเด็น	๒.๒๕	๐.๘๒	๓๑๒	ปานกลาง
รวม	๒.๒๖	๐.๙๒	๓๑๒	ปานกลาง

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาตำบล ในภาพรวม

๑. ระดับความคิดเห็นมาก คือ คะแนน ๒.๓๑ - ๓.๐๐
๒. ระดับความคิดเห็นปานกลาง คือ คะแนน ๑.๗๑ - ๒.๓๐
๓. ระดับความคิดเห็นน้อย คือ คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๗๐

ความคิดเห็นต่อการจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการประชุม ครบถ้วนสมบูรณ์

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการประชุม ครบถ้วนสมบูรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๙ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๑)



ตารางที่ ๑๑ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการประชุม ครบถ้วนสมบูรณ์

การจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการประชุม ครบถ้วนสมบูรณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๒	๓.๘๕
ปานกลาง	๑๙๓	๖๑.๘๖
มาก	๑๐๗	๓๔.๒๙
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

จากการศึกษาในระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๑๘ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๑ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๑ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๒)

ตารางที่ ๑๒ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

การให้บริการของเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๑	๓.๕๑
ปานกลาง	๒๐๔	๖๕.๑๘
มาก	๙๘	๓๑.๓๑
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อวัน เวลา มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม

จากการศึกษาในระดับความคิดเห็นต่อวัน เวลา มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๓)

ตารางที่ ๑๓ แสดงระดับความคิดเห็นต่อการวัน เวลา มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม

วัน เวลา มีความเหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๓	๔.๑๗
ปานกลาง	๒๒๗	๗๒.๗๖
มาก	๗๒	๒๓.๐๘
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อสถานที่จัดกิจกรรมสะดวก เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อสถานที่จัดกิจกรรมสะดวก เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม พบว่าผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๕ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๙ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๔)

ตารางที่ ๑๔ สถานที่จัดกิจกรรมสะดวก เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม

สถานที่จัดกิจกรรมสะดวก เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๑๔	๔.๔๙
ปานกลาง	๑๙๘	๖๓.๔๖
มาก	๑๐๐	๓๒.๐๕
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐

ความคิดเห็นต่อเนื้อหาการประชุมมีสาระ เข้าใจง่าย ตรงประเด็น

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อเนื้อหาการประชุมมีสาระ เข้าใจง่าย ตรงประเด็นพบว่า ผู้ตอบแบบแสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๖ รองลงมาคือ มีความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๖ และมีความคิดเห็นในระดับน้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๘ (รายละเอียดตามตารางที่ ๑๕)

ตารางที่ ๑๕ เนื้อหาการประชุมมีสาระ เข้าใจง่าย ตรงประเด็น

เนื้อหาการประชุมมีสาระ เข้าใจง่าย ตรงประเด็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
น้อย	๔	๑.๒๘
ปานกลาง	๒๒๗	๗๒.๗๖
มาก	๘๑	๒๕.๙๖
รวม	๓๑๒	๑๐๐.๐๐