



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานนิติการ
ที่ ๐๕๖ /๒๕๖๓ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนและปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชน โดยได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง/ข้อพิจารณา/ขอเสนอแนะ

เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและการวางแผนสำหรับพัฒนาประสิทธิภาพการ
แก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จะขอสรุปผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒)มี
จำนวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

- (๑) ในการดำเนินการของสำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๘๐ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๖๐ เรื่อง อยู่
ระหว่างดำเนินการ ๒๐ เรื่อง
- (๒) ในการดำเนินการของกองช่าง จำนวน ๒๒๓ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๒๐๙ เรื่อง อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ ๑๔ เรื่อง
- (๓) ในการดำเนินการของกองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๔๗ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๔๐
เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง
- (๔) ในการดำเนินการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘๓ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ ๘๓
เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการไม่มี

รวมในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน จำนวนทั้งหมด ๔๒๕ เรื่อง แก้ไขแล้ว
เสร็จ ๓๙๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๓ เรื่อง

จากการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ยังคงมีเรื่องที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ
เนื่องจากมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการและอยู่ระหว่างการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

- ๑.อยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ๒.อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์
- ๓.อยู่ในการตรวจสอบซ่อมแซม
- ๔.กรณีการแก้ไขต้องจัดทำเป็นโครงการและต้องมีการบรรจุอยู่ในแผนและมีการตั้ง

งบประมาณ

- ๕.กรณีการแก้ไขต้องใช้การบวกรวมทางกฎหมาย
แนวทางการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น คือ

/๑.ประสานและ...

๑. ประสานและติดตามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบข้อมูลและรายละเอียดของการดำเนินการ

๒. ประสานงาน สำเร็จ และตรวจสอบ อุปกรณ์วัสดุ และทำบัญชี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างที่รวดเร็ว

๓. ต้องมีการสำรวจและบำรุงรักษาอุปกรณ์มาซ่อมแซมอยู่เสมอและหาอุปกรณ์มาทดแทนอันเดิม

๔. บางกรณีมีลักษณะที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการซ่อมแซมซึ่งต้องรอสภาเทศบาลฯ อนุมัติตามระเบียบสั่งการ

๕. บางกรณีต้องใช้กฎหมายควบคุม ลงพื้นที่และตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

เรื่องร้องทุกข์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลบ้านกลางได้ดำเนินการสำเร็จมาแล้วกว่า ๙๒.๒๓ % และยังมีการดำเนินการแก้ไขไปเรื่อยๆ ตามคิวที่ประชาชนร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป



(นายพดล แก้วกาศ)

นายกเทศมนตรี



(นายชนพันธ์ ทุ่งตระการพันธุ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางรัตนา ปรีชานุกูล)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

นางว / ด.น.น.น.

(นายอภิชาติ เทพชาติ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง