



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายพัฒนาชุมชน งานสังคมสงเคราะห์
ที่ ๓๒๓/๒๕๖๒ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่ กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่รับผิดชอบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ดังนั้นเพื่อให้ระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๒) โดยได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบ้านกลาง จำนวน ๑๔๐ คน จาก ๑๒ หมู่บ้าน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพเทศบาลตำบลบ้านกลางเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้สูงอายุส่งแบบสำรวจกลับมา จำนวน ๑๔๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสำรวจฯ

ข้อเสนอแนะ

กองสวัสดิการสังคม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกพงษ์ ปัญญาเหล็ก)
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

(นายไฉรงค์ บุญกลาง)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(นางสาวสุตารัตน์ สาลีโนศักดิ์)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

(นางอุษณีย์ ธนพวงมาวิไล)
วัฒนธรรมและสวัสดิการด้านสุขภาพ

(นายเอกพงษ์ ปัญญาเหล็ก)
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
เทศบาลตำบลบ้านกลาง



รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบ้านกลาง

อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒) จัดทำขึ้นเพื่อสรุปปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านกลางให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเพื่อให้ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจมากที่สุด

๑. กิจกรรม/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

- โดยสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๓.๒ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลนำมาปรับปรุงการบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสมเกิดความพึงพอใจ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ /บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคารกรุงไทย สาขานิคมลำพูน และธนาคารกรุงไทย สาขาลำพูน จำนวน ๑๔๐ คน

๕. การเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพทั้งหมดจำนวน ๑,๔๗๗ คน จาก ๑๒ หมู่บ้าน โดยวิธีการสุ่มจำนวน ๑๔๐ คน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒) เก็บแบบสำรวจได้ ๑๔๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย \bar{X}

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง ๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|-------|--------|
| ๑. เพศชาย | ๔๐ | ๒๘.๖ |
| ๒. เพศหญิง | ๑๐๐ | ๗๑.๔ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๐คน เพศชายจำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และเพศหญิงจำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔

ตาราง ๒ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------|-------|--------|
| ๑. ๖๐-๖๙ ปี | ๑๒๒ | ๘๗.๒ |
| ๒. ๗๐-๗๙ ปี | ๑๕ | ๑๐.๗ |
| ๓. ๘๐-๘๙ ปี | ๓ | ๒.๑ |
| ๔. ๙๐ ปีขึ้นไป | ๐ | ๐ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีช่วงอายุ ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒ ช่วงอายุ ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ ช่วงอายุ ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ ช่วงอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๓ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ๑. ประถมศึกษา | ๑๐๗ | ๗๖.๕ |
| ๒. มัธยมศึกษา | ๒๗ | ๑๙.๓ |
| ๓. ปวช./ปวส | ๓ | ๒.๑ |
| ๔.ปริญญาตรี | ๐ | ๐ |
| ๕. อื่นๆ | ๓ | ๒.๑ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓ ระดับปวช./ปวส จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับอื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑

ตาราง ๔ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ๑. เกษตรกร | ๑๘ | ๑๒.๙ |
| ๒. รับจ้างทั่วไป | ๕๖ | ๔๐.๐ |
| ๓. ค้าขาย | ๑๓ | ๙.๓ |
| ๔. ธุรกิจส่วนตัว | ๑๔ | ๑๐.๐ |
| ๕. ว่างาน | ๓๘ | ๒๗.๑ |
| ๖. อื่นๆ | ๑ | ๐.๗ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ อาชีพค้าขาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐ อาชีพว่างงาน จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗

ตาราง ๕ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการรับเงิน

| วิธีการรับเงิน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ๑. โอนเข้าบัญชีผู้มีสิทธิ | ๑๓๘ | ๙๘.๖ |
| ๒. โอนเข้าบัญชีผู้อื่น | ๒ | ๑.๔ |
| ๓. รับเงินสดด้วยตนเอง | ๐ | ๐ |
| ๔. รับเงินสดโดยบุคคลอื่น | ๐ | ๐ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๐ คน รับเงินเบี้ยยังชีพโอนเข้าบัญชีผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖ รับเงินเบี้ยยังชีพโอนเข้าบัญชีผู้อื่น จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔ รับเงินเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ รับเงินเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดด้วยบุคคลอื่น จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๖ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามธนาคาร/สาขา

| ธนาคาร | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------|-------|--------|
| ๑. กรุงไทยสาขานิคมาฯ | ๑๒๘ | ๙๑.๔ |
| ๒. กรุงไทยสาขาลำพูน | ๕ | ๓.๖ |
| ๓. กรุงไทยสาขาบึงสีลำพูน | ๗ | ๕.๐ |
| รวม | ๑๔๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๖ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๐ คน รับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคารกรุงไทยสาขานิคมาฯ จำนวน ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔ รับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคารกรุงไทยสาขาลำพูน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ รับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคารกรุงไทยสาขาบึงสีลำพูน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นการนำเสนอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยจำแนกรายละเอียด ออกเป็น ๕ ด้าน ได้แก่

๑. การเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก
๒. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก
๓. ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน
๔. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง
๕. การบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร

ตาราง ๗ ความพึงพอใจต่อการเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก จำนวน ๑๔๐ ชุด

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|---|------|---------|-----|
| การเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก | ๑๔๐ | ๐ | ๑๔๐ |
| ร้อยละ | ๑๐๐ | ๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๗ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๘ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก จำนวน ๑๔๐ ชุด

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|---|------|---------|-----|
| ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก | ๑๔๐ | ๐ | ๑๔๐ |
| ร้อยละ | ๑๐๐ | ๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๘ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๙ ความพึงพอใจต่อการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน จำนวน ๑๔๐ ชุด

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|---|------|---------|-----|
| ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | ๑๓๘ | ๒ | ๑๔๐ |
| ร้อยละ | ๙๘.๖ | ๑.๔ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๙ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖ ไม่พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔

ตาราง ๑๐ ความพึงพอใจต่อการได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง จำนวน ๑๔๐ ชุด

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|-------------------------------------|------|---------|-----|
| ได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง | ๑๔๐ | ๐ | ๑๔๐ |
| ร้อยละ | ๑๐๐ | ๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๑๐ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ จำนวนคน ๑๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๑๑ ความพึงพอใจต่อการบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร จำนวน ๑๔๐ ชุด

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|--------------------------------------|------|---------|-----|
| การบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร | ๑๔๐ | ๐ | ๑๔๐ |
| ร้อยละ | ๑๐๐ | ๐ | ๑๐๐ |

จากตาราง ๑๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่พอใจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ตาราง ๑๒ ร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยรวม

| หัวข้อ | พอใจ | ไม่พอใจ | รวม |
|----------------------------|-------|---------|-----|
| ค่าเฉลี่ย | ๑๓๘.๖ | ๐.๔ | ๑๔๐ |
| ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม | ๙๙.๗๒ | ๐.๒๘ | ๑๐๐ |
| | | | |

จากตาราง ๑๒ พบว่าค่าเฉลี่ยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ที่ ๑๓๘ คน ไม่พอใจจำนวน ๒ คน

ร้อยละความพึงพอใจต่อผู้ตอบแบบสอบถามต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยรวม

มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ โดยคำนวณจาก

$$\begin{aligned} &= \frac{\text{จำนวนผู้สูงอายุที่มีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ} \times 100}{\text{จำนวนผู้สูงอายุที่ประเมินความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ}} \\ &= \frac{139.6 \times 100}{140} \end{aligned}$$

สรุปความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๙๙.๗๒

ตอนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

๓.๑ ปัญหา/อุปสรรคการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ไม่มี

๓.๒ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- อยากรู้จ่ายเบี้ยในวันที่ ๑ - ๓ ของเดือน (๒)



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยวิธีการโอนเงินผ่านธนาคารที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๖๒) สำรวจ ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ (๑) ชาย (๒) หญิง
๒. อายุ (๑) ๖๐ - ๖๙ ปี (๒) ๗๐ - ๗๙ ปี (๓) ๘๐ - ๘๙ ปี (๔) มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา (๑) ประถมศึกษา (๒) มัธยมศึกษา
 (๓) ปวช./ปวส. (๔)ปริญญาตรี (๕) อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ (๑) เกษตรกร (๒) รับจ้าง (๓) ค้าขาย
 (๔) ธุรกิจส่วนตัว (๕)ว่างงาน (๖) อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- (๑) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ (๒) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่อื่น
 (๓) รับเงินสดในนามผู้มีสิทธิ (๔) รับเงินสดในนามบุคคลที่อื่น

๖. จากข้อ ๕ ตอบเฉพาะผู้ที่รับเงินผ่านธนาคาร สะดวกรับเงินเบี้ยยังชีพจากธนาคาร/สาขา

- (๑) ธนาคารกรุงไทย สาขาในคบลำพูน (๒) ธนาคารกรุงไทย สาขาลำพูน
 (๓) ธนาคารกรุงไทย สาขาบักชีลำพูน

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามความจริง)

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | |
|--|------------------|---------|
| | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. การเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก | / | |
| ๒. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก | / | |
| ๓. ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | / | |
| ๔. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง | / | |
| ๕. การบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร | / | |

ตอนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

๓.๑ ปัญหาและอุปสรรคการรับเงินเบี้ยยังชีพ

.....
.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

.....
.....



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยวิธีการโอนเงิน
ผ่านธนาคารที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๖๒) สำรวจ ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ (๑) ชาย (๒) หญิง
๒. อายุ (๑) ๖๐ - ๖๙ ปี (๒) ๗๐ - ๗๙ ปี (๓) ๘๐ - ๘๙ ปี (๔) มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา (๑) ประถมศึกษา (๒) มัธยมศึกษา
 (๓) ปวช./ปวส. (๔)ปริญญาตรี (๕) อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ (๑) เกษตรกร (๒) รับจ้าง (๓) ค้าขาย
 (๔) ธุรกิจส่วนตัว (๕)ว่างงาน (๖) อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- (๑) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ (๒) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่อื่น
 (๓) รับเงินสดในนามผู้มีสิทธิ (๔) รับเงินสดในนามบุคคลที่อื่น
๖. จากข้อ ๕ ตอบเฉพาะผู้ที่รับเงินผ่านธนาคาร สะดวกรับเงินเบี้ยยังชีพจากธนาคาร/สาขา
 (๑) ธนาคารกรุงไทย สาขานิคมลำพูน (๒) ธนาคารกรุงไทย สาขาลำพูน
 (๓) ธนาคารกรุงไทย สาขาบักชีลำพูน

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามความจริง)

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | |
|--|------------------|---------|
| | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. การเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก | ✓ | |
| ๒. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก | ✓ | |
| ๓. ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | ✓ | |
| ๔. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง | ✓ | |
| ๕. การบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร | ✓ | |

ตอนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

๓.๑ ปัญหาและอุปสรรคการรับเงินเบี้ยยังชีพ

.....
.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

.....
.....



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลบ้านกลางอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยวิธีการโอนเงิน
ผ่านธนาคารที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๖๒) สำรวจ ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ (๑) ชาย (๒) หญิง
๒. อายุ (๑) ๖๐ - ๖๙ ปี (๒) ๗๐ - ๗๙ ปี (๓) ๘๐ - ๘๙ ปี (๔) มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา (๑) ประถมศึกษา (๒) มัธยมศึกษา
- (๓) ปวช./ปวส. (๔)ปริญญาตรี (๕) อื่น ๆ.....
๔. อาชีพ (๑) เกษตรกร (๒) รับจ้าง (๓) ค้าขาย
- (๔) ธุรกิจส่วนตัว (๕)ว่างงาน (๖) อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- (๑) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ (๒) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่อื่น
- (๓) รับเงินสดในนามผู้มีสิทธิ (๔) รับเงินสดในนามบุคคลที่อื่น

๖. จากข้อ ๕ ตอบเฉพาะผู้ที่รับเงินผ่านธนาคาร สะดวกรับเงินเบี้ยยังชีพจากธนาคาร/สาขา

- (๑) ธนาคารกรุงไทย สาขานิคมลำพูน (๒) ธนาคารกรุงไทย สาขาลำพูน
- (๓) ธนาคารกรุงไทย สาขาบึงลำพูน

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องตามความจริง)

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | |
|--|------------------|---------|
| | พอใจ | ไม่พอใจ |
| ๑. การเดินทางรับเงินเบี้ยยังชีพมีความสะดวก | / | |
| ๒. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไม่ยุ่งยาก | / | |
| ๓. ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน | / | |
| ๔. ได้รับเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง | / | |
| ๕. การบริการจากเจ้าหน้าที่เทศบาล/ธนาคาร | / | |

ตอนที่ ๓ ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

๓.๑ ปัญหาและอุปสรรคการรับเงินเบี้ยยังชีพ

.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

.....