



## บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

ที่ ๑๖ / ๒๕๖๓

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ในห้วงระยะเวลา ตั้งแต่ ๑ กันยายน ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลางในการให้บริการประชาชน ด้านงานทะเบียนราษฎร ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลำพูน ตั้งแต่ ๑ กันยายน ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

### ๑. ด้านอาคารสถานที่

๑.๑ จุดที่ตั้งของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านกลาง

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๖๒.๐๖ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๓๗.๙๓

๑.๒ ความสะอาดของอาคารสถานที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๔๑.๓๗ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๘.๖๒

๑.๓ ความเพียงพอของจุดรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑๓.๗๙ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๔.๔๘ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๑.๗๒

### ๒. ด้านระยะเวลาดำเนินการ

๒.๑ ช่วงระยะเวลาในการรอรับบริการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๖.๘๙ พึงพอใจมากร้อยละ ๔๑.๓๗ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๑.๗๒

๒.๒ ช่วงระยะเวลาขณะดำเนินการ

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๓.๔๔ พึงพอใจมากร้อยละ ๓๔.๔๘ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๒.๐๖

### ๓. ด้านเจ้าหน้าที่

๓.๑ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๔๑.๓๗ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๕๘.๖๒

๓.๒ ความสามารถในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๓๔.๔๘ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๖๕.๕๑

๓.๓ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่

พึงพอใจปานกลางร้อยละ - พึงพอใจมากร้อยละ ๒๐.๖๘ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗๙.๓๑

ผลรวมได้คะแนนที่ได้รับร้อยละ ๙๑.๐๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรณิศา เกตุเต็ม)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเกียรติ เกรียงศักดิ์พิชิต)  
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(นายอภิชาติ เทพชา)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

สูตรการประเมินผลรวมคะแนนร้อยละ

$$\frac{\text{ผลรวมของ(การประเมิน}\times\text{น้ำหนัก)}}{\text{จำนวนผู้ประเมิน} \times 50} = \frac{\text{ผลลัพธ์}}{100}$$

$$\frac{\text{SUM}(N \times W)}{\text{All} \times 50} = \frac{x}{100}$$

น้ำหนัก W

รายการประเมิน	ระดับ				
	น้อยที่สุด ๑	น้อย ๒	ปานกลาง ๓	มาก ๔	มากที่สุด ๕
อาคารสถานที่					
จุดที่ตั้งของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลบ้านกลาง	N	N	N	N	N
ความสะอาดของอาคารสถานที่	N	N	N	N	N
ความเพียงพอของจุดรอรับบริการ	N	N	N	N	N
ระยะเวลาการดำเนินการ					
ช่วงระยะเวลาในการรอรับบริการ	N	N	N	N	N
ช่วงระยะเวลาขณะดำเนินการ	N	N	N	N	N
การประเมินเจ้าหน้าที่					
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่	N	N	N	N	N
ความสามารถในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่	N	N	N	N	N
กิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่	N	N	N	N	N