



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ งานนิติการ

ที่ ลพ.๕๓๖๐๑/๘๗/๒ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการร้องทุกข์และการขอรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง เพื่อรับฟังและแก้ไขปัญหาของพี่น้องประชาชนเกี่ยวกับการร้องทุกข์ความทุกข์ยาก ปัญหา ความเสียหายและ อุปสรรคของประชาชน หรือการร้องเรียนปัญหาอันเกิดจากปัญหาการปฏิบัติหน้าที่พนักงานเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลบ้านกลางเป็นไปด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้ระเบียบ เทศบาลตำบลบ้านกลาง ว่าด้วยศูนย์รับเรื่องราวทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๙

และเทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้จัดตั้งศูนย์ “ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว” (ศูนย์บริการ ร่วม One stop service) โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ช่วย ลดขั้นตอนการให้บริการได้สะดวก รวดเร็วสอดคล้องกับยุค Thailand 4.0 เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวย ความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตำบลบ้านกลาง นั้น

ข้อเท็จจริง/ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและการวางแผนสำหรับพัฒนาประสิทธิภาพการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนตำบลบ้านกลางได้ดียิ่งขึ้น สำนักปลัดเทศบาลจึงขอสรุปผลการ ดำเนินงานการแก้ไขประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้รับเรื่องการร้องทุกข์และการขอรับบริการของเทศบาล ตำบลบ้านกลาง จากศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียนเทศบาล และ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (ศูนย์บริการ ร่วม one stop service) ของเทศบาลตำบลบ้านกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีทั้งหมดจำนวน ๘๘ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๘๘ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง โดยมีรายละเอียดจำแนก ดังต่อไปนี้

๑.๑ ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านกลาง (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งหมดจำนวน ๓๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๓๘ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๑.๑. มีการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์และการขอรับบริการของ เทศบาลตำบลบ้านกลาง ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักปลัดเทศบาล มีจำนวนทั้งหมด ๑๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๕ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

(๒) กองคลัง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

(๓) กองช่าง มีจำนวนทั้งหมด ๑๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๑๙เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

(๔) กองยุทธศาสตร์และบประมาณ มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวน ๒เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

(๕) กองสาธารณสุข ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๖) กองสวัสดิการสังคม มีจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้ว
เสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๗) กองการศึกษา ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๘) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (ศูนย์บริการร่วม one stop service)
ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕) มีคำร้องจำนวน
ทั้งหมด ๙๕๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน จำนวน ๙๕๐ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ มีการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์และการขอรับบริการของ
เทศบาลตำบลบ้านกลาง ดังต่อไปนี้

๑) สำนักปลัดเทศบาล มีจำนวนทั้งหมด ๑๔๖ เรื่อง ดำเนินการ
แล้วเสร็จจำนวน ๑๔๖ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๒) กองคลัง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓) กองช่าง มีจำนวนทั้งหมด ๖๕๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ
จำนวน ๖๕๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๔) กองยุทธศาสตร์และบประมาณ มีจำนวนทั้งหมด ๕๗ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕๗ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๕) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีจำนวนทั้งหมด ๙๑ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙๑ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๖) กองสวัสดิการสังคม มีจำนวนทั้งหมด ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้ว
เสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

๗) กองการศึกษา ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๘) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งหมด ๓ เรื่อง ดำเนินการ
แล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง

โดยมีเอกสารปรากฏ ตามรายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ในปีต่อไป

(นายพดล แก้วกาศ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายพงษ์พินิจ อิเหจัง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ทราบ

(นายอภิชาติ พาพชา)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

(นายสอน อินแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกลาง

(นางณิศา เกตุเต็ม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางอุไรลักษณ์ เรือนสิงห์)
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ
คุณย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง
และของ “คุณย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว”(คุณย์บริการร่วม One stop service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔)

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียนของ เทศบาลตำบล บ้านกลาง	ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (ศูนย์บริการร่วม One stop service)	รวมการดำเนินการแก้ไขทั้งหมด ของการขอรับบริการ	
				ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๑๕	๑๔๖	๑๖๑	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๑๙	๖๔๒	๖๗๑	-
๔	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๒	๕๗	๕๙	-
๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	๙๑	๙๑	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	๒	๑	๓	-
๗	กองการศึกษา	-	-	-	-
๘	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	-	๓	๓	-
รวมทั้งหมด		๓๔	๙๕๐	๙๘๘	๘

*** รวมในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลบ้านกลาง ได้รับคำร้องทุกข์จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง และ “ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว” (ศูนย์บริการร่วม One stop service) ทั้งหมดจำนวน ๘๘๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๘๘๘ เรื่อง ไม่มีเรื่องคงค้าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - ผู้มายื่นเรื่องขอรับบริการ - ดำเนินการเสร็จ - อยู่ระหว่างดำเนินการ | <ul style="list-style-type: none"> จำนวนทั้งหมด ๘๘๘ เรื่อง จำนวนทั้งหมด ๘๘๘ เรื่อง จำนวนทั้งหมด ๐ เรื่อง |
|--|---|

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %